



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Noble Community Clinics cree que Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente contribuirá a una atención colaborativa de alta calidad, reconociendo que los proveedores y el personal clínico tienen ciertas responsabilidades hacia nuestros pacientes y que nuestros pacientes tienen ciertos derechos y responsabilidades hacia Noble Community Clinics.

Derechos del Paciente

Divulgación de Información: Los pacientes tienen derecho a recibir información precisa y fácil de entender para que puedan tomar decisiones informadas sobre su atención de salud. Los pacientes tienen derecho a ser informados sobre los servicios disponibles y sus respectivas tarifas, así como los cargos relacionados por servicios no cubiertos por los cuales serán responsables. Los pacientes tienen derecho a conocer los nombres de sus proveedores y los miembros de su equipo de atención. Los pacientes tienen derecho a ser informados sobre las reglas y regulaciones de la organización que les apliquen. Los pacientes tienen derecho a ser informados de cualquier relación existente o potencial entre Noble Community Clinics y otras agencias de salud o educación, o personas que participen en su atención médica.

Participación en las Decisiones de Tratamiento: Los pacientes tienen derecho a ser informados por su Proveedor sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico en términos fáciles de entender; a que se les ofrezca la oportunidad de participar en la planificación de su tratamiento médico y en cualquier referencia. Los pacientes tienen derecho a dar su consentimiento informado antes de recibir atención.

Respeto y No Discriminación: Los pacientes tienen derecho a ser tratados con consideración, respeto y pleno reconocimiento de su dignidad e individualidad, y a estar libres de abuso mental y físico. Los pacientes tienen derecho a recibir la mejor atención de la salud disponible independientemente de su edad, sexo, raza, color, religión, idioma, estado económico, discapacidad, orientación sexual o origen nacional.

Interpretación: Los pacientes tienen derecho a recibir información en un idioma que entiendan, a través de un intérprete, y a la traducción o interpretación de documentos esenciales, sin costo alguno.

Confidencialidad: Los pacientes tienen derecho a la privacidad y confidencialidad en sus interacciones con los miembros del personal y de sus registros médicos, tal como se describe en las pólizas y procedimientos de NOBLE COMMUNITY CLINICS.

Registros Médicos: Los pacientes tienen derecho a acceso a sus registros médicos y solicitar copias. Los registros médicos electrónicos pueden ser disponibles a través de MyChart y se pueden solicitar copias en papel de acuerdo con las pólizas y procedimientos de NOBLE COMMUNITY CLINICS.

Quejas y Apelaciones: Los pacientes tienen derecho a un proceso justo y eficiente para resolver diferencias con sus Proveedores o el personal de Noble Community Clinics, libre de restricción, interferencia, coerción, discriminación o represalias. Las quejas pueden presentarse en persona o por escrito. Se dará una respuesta de seguimiento al paciente de manera oportuna, ya sea en persona o por teléfono, comunicación electrónica o escrita.

Responsabilidades del Paciente

Los pacientes tienen la responsabilidad de informar a su Proveedor y/o equipo de atención sobre cualquier cambio en su condición médica y de reportar circunstancias que puedan estar afectando negativamente su salud y/o resultados de salud. Los pacientes tienen la responsabilidad de informar a su proveedor si no entienden algún aspecto de su atención.

Los pacientes tienen la responsabilidad de participar en el proceso de toma de decisiones con respecto a su atención y seguir los planes de tratamiento establecidos para ellos. Esto incluye mantener citas y/o cancelar con al menos 24 horas de anticipación cuando sea necesario.

El personal de Noble Community Clinics tiene derecho a:

Ser tratados con dignidad y respeto.

Estar protegidos de maltrato verbal, físico y/o sexual o intimidación en todo momento, incluyendo y no limitado a:

Ser comunicados de manera respetuosa y no amenazante.

Que los pacientes y cualquier persona que los acompañe mantengan una distancia adecuada y eviten posturas agresivas.

Terminar los servicios en cualquier momento debido a maltrato verbal, físico y/o sexual, o intimidación.

Si se le pide a un paciente que cambie su comportamiento y este no cambia, se le puede pedir que se retire y regrese otro día. Si el comportamiento no deseado continúa, el paciente puede ser despedido de los servicios y de las propiedades de Noble Community Clinics.

Reconozco que he recibido una copia de la Declaración de Derechos y Responsabilidades del Paciente de Noble Community Clinics y que acepto cumplir con sus términos.

Firma del Participante/Cliente: _____ Fecha: _____

Nombre del Participante/Cliente en Letra de Imprenta: _____